

Заходи із запобігання і протидії корупції у системі МВС, навчальні заходи та заходи з поширення інформації щодо програм антикорупційного спрямування. Очікувані результати

Найменування завдання	Зміст заходу	Строк виконання	Відповідальний за виконання	Індикатор виконання (очікуваний результат)	Стан виконання
1	2	3	4	5	6
I. Забезпечення системного підходу до запобігання і протидії корупції, нормативно-правове регулювання відносин					
1. Здійснення організаційних заходів щодо запобігання і протидії корупції					
	7) проведення перевірок з організації роботи із запобігання і протидії корупції в суб'єктах системи МВС:				
	ГСЦ МВС, РСЦ МВС (3 на вибір), у тому числі – ТСЦ МВС (3 на вибір)	Квітень 2018 р.	УЗКПЛ ГСЦ	Підготовлено довідку з висновками та пропозиціями	На виконання наказу МВС від 02.04.2018 № 267 «Про перевірку дотримання вимог антикорупційного законодавства в Головному сервісному центрі МВС та регіональних сервісних центрах МВС» із 10 по 30 квітня 2018 р. посадовими особами ГСЦ МВС у складі комісії МВС

					взято участь у перевірці РСЦ МВС в Київській, Одеській областях та м. Києві. Результати перевірок розглянуто на селекторній нараді керівництва ГСЦ МВС 23.05.2018 (протокол № 3). Про вжиті заходи з усунення недоліків, виявлених під час перевірки вимог антикорупційного законодавства, поінформовано УЗКПЛ МВС: - лист ГСЦ МВС від 14.06.2018 № 31/10045; - лист РСЦ МВС в Одеській області від 14.06.2018 № 31/15-3521; - лист РСЦ МВС в м. Києві від 14.06.2018 № 31/26-11112; - лист РСЦ МВС в Київській області від 14.06.2018 № 31/10-2825
3. Забезпечення ефективного функціонування уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції у системі МВС	1) актуалізація інформації про керівників уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції ГУ НГУ, органів влади, підконтрольних Міністру, ГСЦ, РСЦ, закладів, установ та підприємств, що належать до сфери	Щомісяця, не пізніше 05 числа місяця, наступного за звітним періодом	УЗКПЛ ГУ НГУ НПУ АДПС ДМС ДСНС ГСЦ РСЦ Заклади, установи, підприємства, що належать до сфери управління	Узагальнено інформацію про керівників уповноважених підрозділів (осіб)	Узагальнено інформацію про уповноважених (відповідальних) осіб, на яких покладено обов'язки з питань запобігання корупції, які затверджено відповідними організаційно-розпорядчими документами ГСЦ МВС і РСЦ МВС (службовий лист ГСЦ МВС від 29.11.2018 № 31/21088). Оновлену інформацію каналами електронного зв'язку 05.12.2018 направлено до УЗКПЛ

	управління МВС		МВС		
	3) проведення нарад-семінарів із керівниками уповноважених підрозділів (особами) з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів МВС	Березень 2018 р. Жовтень 2018 р.	УЗКПЛ ГСЦ	Підписано протокол проведеної наради	18 квітня 2018 р. в ГСЦ МВС за участю головного спеціаліста відділу запобігання корупції УЗКПЛ МВС Яременка С. П. проведено семінар-нараду з уповноваженими (відповідальними) особами, на яких покладено обов'язки з питань запобігання корупції в РСЦ МВС. Обговорювалися питання, пов'язані з реалізацією та дотриманням посадовими особами територіальних органів з надання сервісних послуг МВС антикорупційного законодавства. За результатами складено та підписано відповідний протокол
II. Реалізація антикорупційної політики в кадровому менеджменті, формування негативного ставлення до корупції, навчання та заходи з поширення інформації щодо програм антикорупційного спрямування					
1. Удосконалення системи кадрового менеджменту, мінімізація корупційних ризиків при прийнятті кадрових рішень	1) з метою дотримання вимог фінансового контролю візування керівником або посадовою особою уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції МВС проектів наказів з кадрових питань (особового складу), які	Перед призначенням/звільненням працівника	ДПООНД ДДМР УЗКПЛ УОЗР УВНГУ УВНП УВДМС УВДСНС УЗДПС ГСЦ РСЦ	Проект наказу завізовано	Упродовж звітнього періоду завізовано проекти наказів ГСЦ МВС про призначення 13 осіб та звільнення 27 осіб – суб'єктів, на які поширюється дія Закону України «Про запобігання корупції»

	стосуються призначення або звільнення з посад працівників – суб'єктів, на які поширюється дія Закону України «Про запобігання корупції», апарату МВС, територіальних підрозділів, підконтрольних Міністрові державних органів/формувань та закладів, установ і підприємств, що належать до сфери управління МВС				
	2) організація перевірок достовірності відомостей про застосування заборон, передбачених Законом України «Про очищення влади», в апараті МВС, територіальних органах, а також за дорученням Міністра внутрішніх справ	У встановлені законодавством строки	УЗКПЛ ДПООНД ДДМР УОЗР УВНГУ УВНП УВДМС УВДСНС УЗДПС ГСЦ РСЦ	Підписано довідку про результати перевірки	Станом на 29.12.2018 у ГСЦ МВС розгорнуто перевірку достовірності відомостей про застосування заборон, передбачених Законом України «Про очищення влади», на 1 особу. За звітний період закінчено перевірку та підписано довідки про результати перевірки на 9 осіб

	організація проведення таких перевірок у Національній гвардії України та центральних органах виконавчої влади, діяльність яких спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ				
	3) організація в межах повноважень проведення спеціальних перевірок стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком в апараті МВС територіальних органах, а також за дорученням Міністра внутрішніх справ	У встановлені законодавством строки	УЗКПЛ ДПООНД ДДМР УВНГУ УВНП УВДМС УВДСНС УЗДПС ГСЦ РСЦ	Підписано довідку про результати спеціальної перевірки	Організовано проведення спеціальних перевірок осіб, які претендують на зайняття посад державних службовців, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 р. № 171 (підписано 3 довідки)

	організація проведення таких перевірок в Національній гвардії України та органах, підконтрольних Міністру внутрішніх справ				
2. Навчання та заходи з поширення інформації щодо програм антикорупційного спрямування	1) проведення обов'язкового інструктажу працівником уповноваженого підрозділу (особою) з питань запобігання та виявлення корупції щодо основних положень антикорупційного законодавства (обмежень, заборон), а також правил етичної поведінки для новопризначених працівників – суб'єктів, на які поширюється дія Закону України «Про запобігання корупції», апарату МВС, територіальних органів, закладів, установ і підприємств, що	При призначенні (обранні) на посаду	УЗКПЛ ДПООНД УОЗР ДДМР Структурні підрозділи апарату МВС ГСЦ РСЦ Заклади, установи і підприємства, що належать до сфери управління МВС	Ознайомлено під підпис працівника	Зазначена робота проводиться постійно. За звітний період при оформленні документів кандидатів для призначення на посади державних службовців вони ознайомлюються з вимогами й обмеженнями щодо прийняття та проходження державної служби відповідно до Законів України «Про державну службу», «Про запобігання корупції» та «Про захист персональних даних», а також Правилами етичної поведінки державних службовців

	належать до сфери управління МВС				
	2) проведення навчання суб'єктів декларування щодо заповнення декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за 2017 рік	Протягом I кварталу 2018 р. (за окремим графіком)	УЗКПЛ Структурні підрозділи апарату МВС ГСЦ Керівники закладів, установ та підприємств, що належать до сфери управління МВС ГУ НГУ НПУ ДСНС ДМС АДПС	Охоплено роз'ясненням не менше ніж 80% працівників відповідного органу (закладу, установи, підприємства)	07 лютого 2018 р. під час проведення селекторної наради керівництва ГСЦ МВС за участю керівників структурних підрозділів ГСЦ МВС та керівного складу РСЦ МВС (у залах селекторних нарад) начальником відділу персоналу Харитоновою Н. В. надано рекомендації з проведення організаційних та роз'яснювальних заходів для суб'єктів декларування, які подаватимуть декларації за 2017 р. в електронній формі (протокол № 1). Крім цього, 22 лютого 2018 р. в ГСЦ МВС проведено семінар-нараду з завідувачами секторів персоналу та зв'язків з громадськістю РСЦ МВС (всього 26 осіб) за участю головного спеціаліста відділу запобігання корупції УЗКПЛ МВС Яременка С. П. На нараді розглядалося питання щодо подання за 2017 р. декларацій особами, уповноваженими на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, іншими суб'єктами декларування, та вимоги статті 49 Закону України «Про запобігання корупції» щодо встановлення своєчасності подання

					декларацій. 20.12.2018 начальником відділу персоналу ГСЦ МВС Харитоновою Н. В. було проведено службову нараду із завідувачами секторів персоналу РСЦ МВС за участю головного спеціаліста з питань запобігання корупції ГСЦ МВС Гальчишака А. Ю. На нараді розглядалось питання дотримання вимог законодавства щодо протидії корупції
	5) організація та проведення на базі НАВС навчання щодо основних положень антикорупційного законодавства (обмежень, заборон), а також правил етичної поведінки для працівників – суб'єктів, на яких поширюється дія Закону України «Про запобігання корупції», територіальних органів МВС	Травень 2018 р.	УЗКПЛ ГСЦ РСЦ НАВС	Охоплено навчанням згідно з державним замовленням	24-25 травня 2018 р. на базі НАВС організовано та проведено короткострокове навчання з основних положень Закону України «Про запобігання корупції». Участь у навчанні взяли 146 посадових осіб системи сервісних центрів МВС. Крім цього, 20.06.2018 керівникам РСЦ МВС надіслано службовий лист ГСЦ МВС (вих. № 31/10130) із проханням провести аналогічні навчання у всіх РСЦ (ТСЦ) МВС та надіслати до ГСЦ МВС скановані копії відомостей із підписами посадових осіб сервісних центрів МВС (зазначену інформацію узагальнено). 27-28 вересня 2018 р. на базі НАВС організовано та проведено короткострокове навчання з основних положень Закону України «Про запобігання корупції». Участь

					у навчанні взяли 132 посадових особи системи сервісних центрів МВС
III. Здійснення заходів з дотримання вимог фінансового контролю, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів					
1. Забезпечення виконання вимог антикорупційного законодавства в частині фінансового контролю	3) організація подання працівниками – суб'єктами декларування декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за 2017 рік	До 31 березня 2018 р. включно	УЗКПЛ ДПООНД ГСЦ Керівники закладів, установ та підприємств, що належать до сфери управління МВС ГУ НГУ НПУ ДСНС ДМС АДПС	Подано декларації	З метою належної організації роботи з подання електронних декларації за 2017 р.: 1) до працівників ГСЦ МВС та керівництва РСЦ МВС доведено вимоги доручення МВС від 20.03.2018 № 3672/05/18-2018 «Про забезпечення електронного декларування»; 2) надіслано відповідні листи суб'єктам декларування, які звільнилися з посад; 3) надіслано листи суб'єктам декларування, які знаходяться у відпустці для догляду за дітьми
	4) перевірка фактів своєчасності подання декларацій суб'єктами декларування:				Станом на 01.04.2018 всі суб'єкти декларування ГСЦ МВС (142 особи) вчасно подали декларації. Суб'єктами декларування РСЦ МВС подано 2052 декларацій, 4 особи декларації не подали
	територіальних органів (ГСЦ та РСЦ)	До 16 квітня 2018 р. включно	УЗКПЛ ГСЦ РСЦ	ГСЦ МВС подано до УЗКПЛ МВС інформацію про результати перевірки ГСЦ/РСЦ МВС	На виконання доручення МВС ГСЦ МВС до УЗКПЛ МВС надано інформацію про подання (неподання) працівниками сервісних центрів МВС електронних декларацій (лист ГСЦ МВС від 02.04.2018 № 31/1444 «Про надання

					статистичної інформації»)
	5) повідомлення Агентства про неподання чи несвоєчасне подання (у разі виявлення такого факту) декларацій суб'єктами декларування:				Інформацію про несвоєчасне подання декларацій суб'єктами декларування надано протягом 3 днів до НАЗК:
	територіальних органів (ГСЦ та РСЦ)	Упродовж трьох робочих днів з дня виявлення такого факту	ГСЦ РСЦ	Керівником ГСЦ МВС та відповідного РСЦ МВС підписано лист до Агентства з інформацією про наявні факти порушень. ГСЦ/РСЦ МВС повідомлено Агентство за встановленою формою електронною поштою та поінформовано УЗКПЛ	- РСЦ МВС в Полтавській області (лист від 03.04.2018 № 31/16-2-1358); - РСЦ МВС в Кіровоградській області - 2 (листи від 03.04.2018 № 31/11-1874 та № 31/11-1875); - РСЦ МВС в Сумській області (лист від 02.04.2018 № 31/18-846)
IV. Запобігання корупції у сфері публічних закупівель, посилення ефективності управління фінансовими ресурсами, розвиток та підтримка системи внутрішнього аудиту					
2. Посилення ефективності управління	1) організація виконання завдань і заходів,	У строки, визначені Планом	ДФОП ДПООНД ДДМР	Виконано заходи	Документація стосовно проведення процедур публічних закупівель перевіряється на предмет

фінансовими ресурсами	передбачених Планом заходів щодо реалізації Стратегії розвитку системи управління державними фінансами на 2017- 2020 роки, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 травня 2017 р. № 415-р.		ГСЦ ДФПІМОМ Заклади, установи, підприємства, що належать до сфери управління МВС НПУ АДПС ДМС ДСНС ГУ НГУ		дотримання антикорупційного законодавства. Протоколом Тендерного комітету ГСЦ МВС від 12.01.2018 № 2 затверджено Річний план закупівель. 28 березня 2018 р. затверджено План капітального будівництва ГСЦ МВС та сервісних центрів МВС із зазначенням переліку об'єктів, будівництво, реконструкція та капітальних ремонт яких у 2018 р. здійснюється за рахунок коштів Державного бюджету. Річний план, додатки та зміни до нього, а також звіти про укладені договори та звіти про їх виконання, оприлюднюються відповідно до вимог законодавства у сфері публічних закупівель. Також забезпечується укладання договорів щодо матеріально-технічного, ресурсного забезпечення діяльності системи сервісних центрів МВС, у тому числі в системі Prozorro (здійснюються допорогові закупівлі, проводяться відкриті торги, здійснюються закупівлі за переговорною процедурою)
V. Удосконалення процесу надання адміністративних послуг					
1. Запобігання проявам зловживання владою та службовим	1) забезпечення контролю за процесом складання практичного іспиту	Грудень 2018 р.	ГСЦ	Мінімізовано вплив посадових осіб ТСЦ МВС або інших осіб на	ГСЦ МВС розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету

становищем під час складання в територіальних сервісних центрах МВС (далі – ТСЦ МВС) іспитів для отримання посвідчення водія	на отримання права керування транспортними засобами шляхом запровадження фіксації процесу			результат складання іспитів на отримання права керування транспортними засобами завдяки запровадження фіксації процесу	Міністрів України», якою передбачено внесення змін у тому числі до Положення про порядок видачі посвідчення водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 травня 1993 р. № 340 (далі – проект постанови). Проектом постанови передбачається можливість використання під час складання іспитів у ТСЦ МВС технічних засобів контролю, у тому числі фото- та відеофіксації. Проект постанови подано листом МВС від 12.09.2018 № 12977/01/31-2018 до Кабінету Міністрів України. Також, з урахуванням змін, передбачених проектом постанови, розроблено проект наказу Міністерства внутрішніх справ України «Про затвердження Інструкції про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія» (далі – проект наказу). Зазначеним проектом наказу передбачається удосконалення процедури отримання та обміну посвідчень водія в територіальних органах з надання сервісних послуг МВС, у
--	---	--	--	--	---

					тому числі запровадження відеофіксації процесу складання іспитів зі знань Правил дорожнього руху і навичок керування транспортними засобами. Ураховуючи зазначене, ГСЦ МВС вживаються всі необхідні заходи щодо законодавчого врегулювання питання запровадження відеофіксації процесу складання іспитів шляхом розроблення та затвердження змін до відповідних нормативно-правових актів, що регламентують порядок приймання іспитів для отримання особами права керувати транспортними засобами та видачі посвідчень водія. Окрім цього, для запровадження процедури відеофіксації процесу складання іспитів вживаються ряд інших заходів, а саме: - визначено алгоритм здійснення відеофіксації процесу складання іспитів, який наразі опрацьовується ТСЦ МВС; - облаштовано камерами відеоспостереження класи для складання теоретичних іспитів на базі 94 ТСЦ МВС. На даний час здійснюється безпосереднє пілотне тестування експериментального зразка обладнання для відеофіксації процесу складання
--	--	--	--	--	---

					теоретичного іспиту в 25 ТСЦ МВС; - здійснюється пілотне тестування експериментального зразка обладнання для відеофіксації процесу складання практичного іспиту на базі ТСЦ МВС в м. Києві (в умовах прийняття іспиту на майданчику для початкового керування та на вулично-дорожній мережі загального користування). На даний час проводиться робота щодо усунення виявлених недоліків та забезпечення стійкої роботи системи відеофіксації; - підготовлено проект технічних вимог до програмно-апаратного комплексу відеофіксації процесу складання іспитів. Разом з цим, забезпечити реалізацію в повній мірі зазначених вище заходів, у тому числі закупівлю відповідного обладнання з урахування фактичної кількості ТСЦ МВС, що надають безпосередньо послуги з видачі посвідчення водія (зі складанням іспитів), можливо здійснити лише після законодавчого врегулювання процесу відеофіксації складання іспитів. Додатково інформуємо, що згідно Плану здійснення у 2018 – 2019 роках заходів запобігання
--	--	--	--	--	--

					корупції, які належать до компетенції МВС, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05.10.2016 № 803-р, строком виконання заходу запровадження відеофіксації процесу здачі іспитів для отримання посвідчення водія встановлено грудень 2019 р.
	2) забезпечення інформування кандидатів у водії щодо процесу складання практичного іспиту на отримання права керування транспортними засобами шляхом оприлюднення маршрутів (схем), за якими складатиметься іспит, переліку необхідних до виконання дій	15 липня 2018 р. 15 грудня 2018 р.	ГСЦ РСЦ	Кандидати у водії поінформовані щодо процесу складання практичного іспиту на отримання права керування транспортними засобами, знають свої права та менше схильні до пропонування неправомірної вигоди з метою успішного складання іспиту	У 2018 р. запроваджено можливість складання теоретичної частини іспиту на право керування ТЗ англійською мовою, яку можна обрати самостійно перед початком іспиту. В англійському перекладі також надається інструкція щодо проходження іспиту. У сервісних центрах МВС вперше запроваджено чек-лист для практичних іспитів на отримання посвідчення водія. У ньому зазначені перелік вправ та типові помилки, котрих припускаються громадяни під час практичного іспиту, а також шкала оцінювання. Екзаменатори в ТСЦ МВС використовують чек-лист, який друкується на зворотній частині екзаменаційного листа, під час приймання іспиту з навичок керування транспортними засобами. Його наявність гарантує прозорість та зрозумілість системи оцінювання навичок кандидата у

					водії. Після завершення іспиту особа, яка його складала, може ознайомитися із зазначеними екзаменатором помилками, залишивши на чек-листі свій підпис. Після завершення іспитів екзаменаційні листи зберігаються у ТСЦ МВС протягом 3 років. Також у березні 2018 р. сервісні центри МВС оприлюднили он-лайн усі маршрути, за якими складається другий етап практичної частини іспиту на отримання права керування транспортними засобами. Усі схеми маршрутів переглянуто та оновлено відповідно до актуальної ситуації на дорогах. Зокрема, можна обрати свій регіон, ТСЦ МВС, зручний для складання іспиту, а також завантажити схеми маршрутів. За кожним ТСЦ МВС закріплено від 2 до 7 маршрутів, котрі обираються екзаменатором перед проведенням іспиту. Повний перелік питань із ПДР та відповідей до них українською та англійською мовами, екзаменаційний чек-лист, схеми маршрутів громадяни можуть безкоштовно завантажити із веб-сайтів Головного та регіональних сервісних центрів МВС, що окрім прозорості іспитового процесу,
--	--	--	--	--	--

					спрощує процес підготовки до іспиту
2. Запобігання проявам зловживання владою та службовим становищем з метою пришвидшення процедури надання послуг у ТСЦ МВС	1) розповсюдження матеріалів про порядок надання послуг та вжиті заходи щодо підвищення їх якості всіма засобами комунікації СЦ МВС	15 липня 2018 р. 15 грудня 2018 р.	ГСЦ РСЦ	Зменшено ймовірність звернення замовників послуг до сторонніх осіб щодо пришвидшення процедури надання послуг	Через офіційні канали комунікації МВС та ГСЦ МВС забезпечується інформування громадян про пріоритети у роботі сервісних центрів МВС нового зразка, якість роботи їх працівників, соціальні акції, а також дотримання заздалегідь оголошеного плану відкриттів ТСЦ МВС нового зразка, нагадування про відкриті канали комунікації для консультування щодо отримання адміністративних послуг – як основні напрямки забезпечення позитивного іміджу роботи сервісних центрів МВС. Загалом у 2018 році в ході реалізації інформаційної політики сервісних центрів МВС щодо поширення інформації про порядок отримання адміністративних послуг сервісних центрів МВС: - розміщено понад 230 об'єктів зовнішньої соціальної реклами; - розповсюджено близько 4500 єдиних тематичних інформаційних матеріалів; - оприлюднено в ЗМІ понад 7500 роз'яснювальних матеріалів щодо отримання послуг сервісних центрах МВС. Як приклад, у травні 2018 р.

					сервісні центри МВС провели понад 500 заходів, у ході яких розповідали громадянам, як вперше отримати посвідчення водія. Усі заходи були спрямовані на поширення корисної інформації про підготовку до іспиту з ПДР. Слухачам презентували зрозумілу он-лайн інструкцію, що містить алгоритм дій особи, котра бажає отримати водійське посвідчення, та посилання на всі корисні сервіси (Всеукраїнський перелік акредитованих автошкіл, он-лайн тренажер із ПДР, чек-лист та схеми маршрутів, за якими перевіряються навички керування транспортними засобами тощо). Наприкінці серпня-початку вересня 2018 р. ГСЦ МВС оприлюднив відкриті дані про реєстрацію транспортних засобів на національному порталі data.gov.ua, на їх основі створений онлайн-сервіс про першу реєстрацію авто (texty.org.ua), який надає змогу кожному громадянину самостійно отримати та оперувати інформацією про автомобільний ринок. Інформація про оприлюднення відкритих даних розповсюджена в понад 250 ЗМІ з метою отримання від громадян
--	--	--	--	--	--

					інформації про якість обслуговування в сервісних центрах МВС та популяризації контактних відомостей ГСЦ МВС на всіх робочих столах адміністраторів територіальних сервісних центрів МВС розміщено наклейку «Твоя думка важлива! Сервісні центри МВС» із контактними відомостями телефону гарячої лінії ГСЦ МВС. З 10 жовтня 2018 року в ТСЦ МВС нового зразка в м. Києві за підтримки КМЕС в Україні спільно з медіа-ресурсом «Українська Правда» реалізується пілотний проект «Таємний клієнт», метою якого є покращення якості надання послуг сервісних центрів МВС на підставі аналізу відгуків замовників послуг. Таємним клієнтом може стати будь-яка людина, яка отримала в ТСЦ МВС нового зразка будь-яку його послугу. Для цього необхідно ознайомитися з критеріями оцінки роботи сервісного центру МВС, отримати послугу, заповнити та надіслати анкету-відгук, розміщену за посиланням hsc.gov.ua/anketa/. У рамках свого візиту громадянин може оцінити: роботу консультанта за інформаційною стійкою, адміністратора, який надав
--	--	--	--	--	---

					послугу, екзаменатора (у випадку складання іспиту на посвідчення водія), фахівця експертної служби МВС. Отримувач послуги також зможе зазначити інформацію по зручності навігації та організації роботи центру. У рамках проекту можна перевірити якість надання наступних послуг: - реєстрація та перереєстрація транспортного засобу, отримання посвідчення водія вперше або його обмін, отримання довідки про несудимість, замовлення індивідуальних номерних знаків тощо. У 2019 р. проект буде поширено на всі ТСЦ МВС нового зразка. 21.12.2018 на сторінці веб-сайту ГСЦ МВС за посиланням e-driver.hsc.gov.ua та на Урядовому порталі kmu.gov.ua у розділі «Електронні послуги» запроваджено функціонування електронного кабінету водія. Проект реалізований у партнерстві ГСЦ МВС і Державного агентства з питань електронного урядування в рамках реалізації проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах» (TAPAS). Водії можуть
--	--	--	--	--	--

					зайти у свій е-Кабінет, здійснивши електронну ідентифікацію за допомогою електронного цифрового підпису, BankID або MobileID та користуватися послугами, переведеними в онлайн-формат. Зокрема, можливо: - переглянути інформацію про свої посвідчення водія (національне та міжнародне); - дізнатися актуальну інформацію про свої транспортні засоби (технічні характеристики, право власності, історії транспортних засобів); - перевірити, чи накладені обтяження на транспортні засоби; - оперативно одержати повну інформацію про адміністративні правопорушення у сфері безпеки дорожнього руху. - перевірити транспортний засіб за VIN-кодом (доступна інформація про кількість попередніх власників, участь авто у ДТП, наявність заборони на продаж або обтяжень, страхування тощо); - записатися до електронної черги сервісних центрів МВС - сплатити штрафи за адміністративні правопорушення у сфері безпеки дорожнього руху; - замовити індивідуальний номерний знак.
--	--	--	--	--	---

					Сервіс мінімізує витрати часу та зусиль клієнтів сервісних центрів МВС, робить найпопулярніші послуги однаково доступними для всіх громадян країни, виключає людський фактор та ліквідує корупційні ризики
	2) організація відкриття ТСЦ МВС нового зразка, які працюють за єдиною концепцією	15 липня 2018 р. 15 грудня 2018 р.	ГСЦ РСЦ	Зменшено ймовірність впливу посадових осіб на процес надання послуг при роботі у форматі відкритого фронт-офісу, який організовано у ТСЦ МВС нового зразка	ГСЦ МВС вжито організаційних і практичних заходів із облаштування ТСЦ МВС нового зразка. Всього в державі функціонує 155 ТСЦ МВС, у тому числі 101 нового зразка, які надають послуги за принципом «єдиного вікна» у форматі відкритого офісу та 24 мобільні сервісні центри МВС (далі –МСЦ МВС). Упродовж 2018 року відкрито 51 ТСЦ МВС нового зразка, у містах Київ, Одеса, Дніпро, Кропивницький, Маріуполь, Вишгород, Горішні Плавні, Василівка, Старобільськ, Красноград, Чернігів, Сарни, Новоселиця, Вознесенськ, Енергодар, Херсон, Генічеськ, Новояворівськ, Сватове, Шепетівка, Дунаївці, Буча, Нововолинськ, Миргород, Новоград Волинський, Охтирка, Самбір, Червоноград, Нова Каховка, Стрий, Лубни, Дрогобич, Ромни, Новий Буг, Шостка, Нова

					Одеса, Новомосковськ, Обухів, Тульчин, Тячів, Переяслав-Хмельницький, Волноваха, Бердичів, Гола Пристань, смт Володимирець, Глибока та Велика Олександрівка, селах Довжик, Червоне, Семенівка та Софіївська Борщагівка. Повністю оновлено ТСЦ МВС 8 регіонів (Житомирська, Луганська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Херсонська, Хмельницька, Чернігівська області) та приміщення РСЦ МВС в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, в якому надаються сервісні послуги МВС. У ТСЦ МВС нового зразка працює новоприйнятий мотивований та клієнтоорієнтований персонал, встановлено систему електронної черги та електронні інфобокси. Забезпечено моніторинг якості надання послуг: у залах обслуговування, а в деяких центрах і на робочих місцях адміністраторів, встановлено онлайн відеокамери та планшети оцінки якості обслуговування. Забезпечено умови для обслуговування осіб з інвалідністю, організовано дитячий куточок. Налагоджено співпрацю з органами місцевого самоврядування.
--	--	--	--	--	--

					Зокрема, у листопаді 2018 р. запроваджено пілотний проект співпраці з питань надання базових адміністративних послуг МВС через ЦНАП м. Києва. Вперше працівники ЦНАП, які пройшли навчання в РСЦ МВС, виступатимуть в якості провайдера надання послуг сервісних центрів МВС. Вказаний проект є підсумком реалізації Узгодженого рішення між РСЦ МВС в м. Києві та ЦНАП Київської міської державної адміністрації. Наразі готується до підписання Узгоджене рішення про партнерство РСЦ МВС в Одеській області з ЦНАП м. Одеса. Додатково, запроваджено надання послуг ТСЦ МВС і ЦНАП в одному приміщенні. У містах Дніпро, Вінниця та Маріуполь отримати послуги МВС можливо в єдиному приміщенні з ЦНАП, розташованому в одному з торгових комплексів цих міст. У приміщеннях ЦНАП у містах Львів і Тернопіль розпочато роботу ТСЦ МВС, де надаються послуги із заміни посвідчення водія, видачі довідки про відсутність судимості, а також консультування щодо усіх послуг сервісних центрів МВС. Забезпечено систематичне
--	--	--	--	--	---

					оприлюднення інформації про зазначену взаємодію сервісних центрів МВС із органами місцевого самоврядування через офіційні веб-сайти та сторінки у соціальних мережах Головного та регіональних сервісних центрів МВС, а також у загальнонаціональних та регіональних засобах масової інформації. У 2018 р. для підвищення у ТСЦ МВС комунікаційних стандартів ГСЦ МВС розроблена спеціальна навчальна тренінгова програма «Методологія та інструменти для впровадження комунікаційних стандартів у територіальних сервісних центрах МВС». Підготовлені тренери проводять аналогічні навчальні тренінги для всіх працівників ТСЦ МВС свого регіону. Упродовж жовтня-грудня п.р. таке навчання пройшли вже 1 232 працівники сервісних центрів МВС
	3) забезпечення можливості надання деяких адміністративних послуг, які належать до компетенції МВС, через ЦНАП	15 грудня 2018 р.	ГСЦ РСЦ	Зменшено ймовірність впливу посадових осіб ТСЦ МВС на прийняття рішення через виключення	ГСЦ МВС спільно з представниками Департаменту надання адміністративних послуг Київської міської ради 19 червня 2018 року проведено засідання круглого столу стосовно прийняття узгоджених рішень з питань надання базових

				прямого спілкування із замовниками послуг під час надання послуг	адміністративних послуг відповідними ЦНАП у м. Києві. Також із метою забезпечення підключення ЦНАП до державних реєстрів ГСЦ МВС розроблено технічне завдання для організації типового робочого місця зовнішнього користувача – співробітника ЦПАП, яке надасть технічну можливість надання через ЦНАП деяких адміністративних послуг системи сервісних центрів МВС. З кінця серпня 2018 р. проводиться пілотне тестування «Модуля (підсистеми) для надання деяких адміністративних послуг системи сервісних центрів МВС через ЦНАП»
	4) підготовка та подання на розгляд Уряду проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» у частині проведення децентралізації процесу акредитації закладів, які здійснюють підготовку,	Грудень 2018 р.	ДЮЗ ГСЦ	Зменшено ймовірність звернення закладів, які здійснюють підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів, до посадових осіб СЦ МВС для пришивидження	Розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» (далі – проект акта), яким вносяться зміни до Положення про порядок видачі посвідчення водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 травня 1993 року № 340, Порядку підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів,

	перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів			процедури отримання акредитації завдяки її спрощенню	затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 травня 2009 року № 487, та Порядку державної акредитації закладів, що проводять підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів, та атестації їх спеціалістів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 травня 2009 року № 490. Проект акта, зокрема, спрямований на дерегуляцію відповідних відносин, удосконалення механізму державного регулювання процедури видачі бланків свідоцтв, здійснення контролю за їх використанням шляхом запровадження електронного обміну даними, передачу повноваження з проведення державної акредитації закладів, що здійснюють підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв, від ГСЦ МВС на регіональний рівень, що створить більш сприятливі умови для взаємодії таких закладів із територіальними органами з надання сервісних послуг МВС, а також усунення наявних на сьогоднішній день прогалин у законодавстві щодо порядку видачі посвідчень водія та допуску
--	--	--	--	--	--

					громадян до керування транспортними засобами. Проект акта погоджено із заінтересованими органами. Доопрацьований проект акта надісланий до Секретаріату Кабінету Міністрів України (вих. лист від 22.12.2018 № 18461/04/31-2018) з метою включення в порядок денний засідання Уряду
VI. Створення умов для повідомлень про факти порушення вимог антикорупційного законодавства, надання допомоги особам, які повідомляють про порушення вимог антикорупційного законодавства					
1. Організація системи виявлення інформації про порушення працівниками МВС вимог Закону України «Про запобігання корупції»	2) визначення у структурних підрозділах апарату МВС та ГСЦ осіб, відповідальних за взаємодію з УЗКПЛ	Лютий 2018 р.	Структурні підрозділи МВС ГСЦ	Узагальнено інформацію про осіб	Проведено конкурс на посаду головного спеціаліста з питань запобігання корупції ГСЦ МВС, наказом ГСЦ МВС від 12.12.2018 № 146 кп призначено Гальчишака А.Ю., на якого, зокрема, покладено обов'язки взаємодії з УЗКПЛ
VII. Забезпечення відкритості та прозорості в діяльності МВС, залучення громадськості до здійснення антикорупційних заходів, участь у реалізації Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції, міжнародна діяльність					
2. Взаємодія з громадськістю в частині здійснення антикорупційних заходів	1) організація та проведення із залученням громадськості заходів з нагоди Міжнародного дня боротьби з корупцією в системі МВС, у тому числі	07 грудня 2018 р.	УЗКПЛ НАВС Структурні підрозділи апарату МВС (відповідно до компетенції) ГСЦ керівники	Проведено захід, розміщено повідомлення на офіційному веб-сайті МВС	07.12.2018 співробітниками ГСЦ МВС взято участь у роботі III Міжнародної науково-практичної конференції на тему: «Реалізація державної антикорупційної політики у міжнародному вимірі», яка проходила Національній академії внутрішніх справ України

	проведення на базі НАВС міжнародної науково-практичної конференції		закладів, установ, організацій та підприємств, що належать до сфери управління МВС		(напередодні Міжнародного дня боротьби з корупцією)
--	--	--	--	--	---

Головний сервісний центр МВС